

PAPER CODE - 01

KEY-Paper V-office procedure-ITO-2011

SET-A

Q.No.	ANS.
1.	d
2.	c
3.	d
4.	d
5.	d
6.	a
7.	c
8.	a
9.	c
10.	c
11.	c
12.	b
13.	a
14.	d
15.	c
16.	d
17.	a
18.	b
19.	d
20.	c
21.	c
22.	c
23.	a
24.	c
25.	b
26.	c
27.	c
28.	d
29.	d
30.	a
31.	b
32.	c
33.	a
34.	d
35.	d
36.	b
37.	a
38.	b
39.	a
40.	c
41.	b
42.	c
43.	c
44.	a
45.	c
46.	d
47.	d
48.	d
49.	a
50.	b

Q.No.	ANS.
51.	d
52.	a
53.	a
54.	a
55.	d
56.	c
57.	d
58.	a
59.	d
60.	c
61.	a
62.	a
63.	d
64.	b
65.	d
66.	b
67.	d
68.	a
69.	b
70.	d
71.	d
72.	c
73.	d
74.	a
75.	b
76.	a
77.	d
78.	b
79.	c
80.	a
81.	c
82.	d
83.	a
84.	a
85.	a
86.	d
87.	b
88.	a
89.	a
90.	b
91.	d
92.	b
93.	d
94.	c
95.	c
96.	b
97.	a
98.	c
99.	c
100.	c

PAPER CODE - 01
KEY-Paper V-office procedure-ITO-2011
SET-B

Q.No.	ANS
1.	b
2.	c
3.	d
4.	a
5.	a
6.	a
7.	c
8.	a
9.	d
10.	a
11.	c
12.	d
13.	a
14.	d
15.	c
16.	b
17.	a
18.	d
19.	d
20.	c
21.	c
22.	d
23.	a
24.	c
25.	d
26.	d
27.	d
28.	a
29.	d
30.	d
31.	b
32.	c
33.	c
34.	c
35.	a
36.	b
37.	a
38.	b
39.	c
40.	b
41.	c
42.	d
43.	d
44.	a
45.	b
46.	d
47.	d
48.	b
49.	b
50.	c

Q.No.	ANS
51.	c
52.	c
53.	a
54.	a
55.	d
56.	c
57.	d
58.	d
59.	a
60.	d
61.	c
62.	b
63.	d
64.	a
65.	b
66.	c
67.	c
68.	c
69.	b
70.	b
71.	c
72.	d
73.	c
74.	a
75.	b
76.	b
77.	d
78.	b
79.	d
80.	a
81.	c
82.	d
83.	a
84.	c
85.	a
86.	c
87.	a
88.	c
89.	a
90.	a
91.	c
92.	b
93.	d
94.	a
95.	a
96.	d
97.	a
98.	a
99.	d
100.	d

PAPER CODE - 01
KEY-Paper V-office procedure-ITO-2011
SET-C

Q.No.	ANS.
1.	a
2.	d
3.	d
4.	a
5.	c
6.	a
7.	d
8.	b
9.	d
10.	a
11.	C
12.	c
13.	c
14.	c
15.	c
16.	d
17.	b
18.	c
19.	c
20.	d
21.	a
22.	a
23.	c
24.	c
25.	d
26.	c
27.	c
28.	a
29.	d
30.	d
31.	c
32.	c
33.	c
34.	d
35.	d
36.	b
37.	a
38.	b
39.	d
40.	a
41.	c
42.	d
43.	b
44.	d
45.	a
46.	a
47.	d
48.	a
49.	a
50.	a

Q.No.	ANS.
51.	a
52.	d
53.	a
54.	c
55.	b
56.	d
57.	b
58.	d
59.	c
60.	c
61.	a
62.	a
63.	b
64.	b
65.	c
66.	d
67.	d
68.	c
69.	d
70.	c
71.	a
72.	d
73.	b
74.	a
75.	b
76.	b
77.	b
78.	d
79.	c
80.	d
81.	a
82.	d
83.	c
84.	a
85.	b
86.	d
87.	a
88.	a
89.	a
90.	d
91.	a
92.	b
93.	c
94.	d
95.	c
96.	b
97.	d
98.	a
99.	c
100.	b

PAPER CODE - 01
KEY-Paper V-office procedure-ITO-2011
SET-D

Q.No.	ANS.
1.	c
2.	c
3.	a
4.	b
5.	d
6.	c
7.	b
8.	b
9.	c
10.	a
11.	d
12.	d
13.	b
14.	c
15.	a
16.	d
17.	a
18.	d
19.	d
20.	b
21.	c
22.	a
23.	a
24.	b
25.	a
26.	d
27.	c
28.	d
29.	c
30.	a
31.	c
32.	b
33.	a
34.	d
35.	d
36.	a
37.	c
38.	a
39.	c
40.	b
41.	d
42.	c
43.	a
44.	d
45.	C
46.	b
47.	a
48.	c
49.	c
50.	c

Q.No.	ANS.
51.	d
52.	a
53.	d
54.	d
55.	c
56.	d
57.	d
58.	a
59.	b
60.	b
61.	d
62.	a
63.	d
64.	c
65.	a
66.	a
67.	a
68.	d
69.	c
70.	a
71.	c
72.	a
73.	c
74.	c
75.	c
76.	a
77.	c
78.	a
79.	d
80.	d
81.	c
82.	a
83.	d
84.	d
85.	b
86.	c
87.	a
88.	d
89.	a
90.	c
91.	b
92.	d
93.	a
94.	d
95.	d
96.	b
97.	d
98.	b
99.	b
100.	b